

車番認識カメラ対応店舗でのご利用にあたって

洗車機用QRコードの正しい表示

車番認識カメラを通過後に、洗車機用QRコードが表示可能となります。
ご利用の際は**”受付機前”**で**「洗車する」**ボタンをクリックしてください
(カメラ通過前にクリックしても洗車機用のQRコードは表示されません)

有人店用QR

❌ 読み込みエラー



無人店用QR

○ 読み込み可能



読み込みエラーが出た場合、下記をご確認ください

洗車機用QRコードが表示されない 主なパターンと改善策

⚠️ 読み込みエラーが出てしまった場合 ⚠️

有人店用QRコードが出てしまい無人店用のQRコードが出ない

「洗車する」ボタンを押す
タイミングが早かった



「洗車する」ボタンは洗車
受付機前に到着してから押す

車番認識カメラの読み取りが
正常に読み取られなかった



地面にペイントされた矢印に沿う
ように意識して入車して下さい

別車両の「洗車する」ボタン
を押している



来店している車両の
ボタンを押す

車両ナンバーに誤りがある
(登録車両の確認をする)



お問い合わせページより正しい
車両情報をお知らせ下さい

洗い放題をご利用できないナンバープレート



ナンバープレートが
下向きについた車両

多摩 000
あ 00-00

字光式
ナンバープレート

多摩 000
あ 00-00

ナンバープレート
フレームの装飾

多摩 000
Y 00-00

[Y]の
ナンバープレート

多摩 000
あ 00-00

ご当地
ナンバープレート